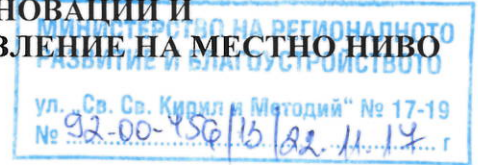


уґаґу

ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА  
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО



## ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

от

д-р Магдалена Антонова Парчева - независим оценител  
на община Горна Оряховица, подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане  
на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро  
управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те  
принципа на добро демократично управление в община Горна Оряховица:**

*Разглежда се изпълнението от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него  
доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения  
доказателствен материал.*

Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Представен е обстоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на  
всички отнасящи се до принципа индикатори.

Документите разкриват, че при провеждането на избори се спазва националното  
законодателство - предприемат се необходимите мерки по организация и обезпечаване на  
изборите на територията на общината като се създават условия за недопускане на измами и  
нарушаване на изборния процес. Свързаната с изборите информация се публикува на Интернет  
страницата на общината като е създадена възможност за бърза връзка чрез специално обособен  
бутон. Осигурен е достъп за гласуване на всички, имащи право на глас граждани. Образувани са  
избирателни секции за гласуване на хора с увреждания, както и избирателна секция за гласуване  
с подвижна избирателна кутия - практика за пръв път приложена на територията на община  
Горна Оряховица по време на изборите за народни представители, проведени на 26 март 2017 г.  
В хода на предизборна кампания се разрешава на политическите сили да провеждат различни  
мероприятия.

Създадени са механизми за участие на гражданите в местния обществен живот. На сайта на  
общината се публикуват проекти за стратегии, програми, проектобюджет, проекти на наредби и  
правилници, които предстоят да бъдат обсъдени и приети от Общински съвет Горна Оряховица.  
Заседанията на Общински съвет са публични. Провеждат се обществени обсъждания на  
стратегическите планови документи, инвестиционните проекти и финансирането им,  
стратегически инфраструктурни проекти, проекти на бюджет и отчети за изпълнението на  
бюджет. Поканите към обществеността за участие в обществените обсъждания се оповестяват  
публично. По повод изготвянето на Кадастрална карта на землището на община Горна  
Оряховица е разпространено съобщение сред жителите, предоставени са документи и е  
осъществена среща с домоуправители. Организирант се информационни срещи и  
пресконференции по важни въпроси, свързани с местното развитие. В бюджета на общината се  
предвиждат средства за граждански инициативи, предназначени за изграждане, ремонт,  
поддръжка и облагородяване на градинки и междублокови пространства и е осигурена  
възможност за подаване на заявления за кандидатстване, придружено с протокол от  
предварително проведено общо събрание на собствениците на жилищните сгради. Подкрепят се  
социално значими искания на гражданите (Декларация от Общински съвет, публикувана на

Интернет страницата на общината на 11.12.2014 г., в подкрепа на Искане на населението, придружено с 3000 подписа против изграждане на завод за течен хлор на територията на общината). Обосновани искания на граждани, придружени със съответните подписки и/ или протоколи се съобразяват и включват в капиталовите разходи (приложен Капиталов списък на Община Горна Оряховица 2017 г. с обекти по завления).

В общината са въведени техники за консултиране с ключовите заинтересовани страни. В Общинския план за развитие на община Горна Оряховица през периода 2014 – 2020 г. в самостоятелен раздел е описан механизмът за прилагане на принципа на партньорство и осигуряване на информация и публичност. В хода на разработването на Общинския план за развитие е проведено анкетно проучване сред представители на местния бизнес, организации с нестопанска цел и граждани. Във връзка с проектите в зона с потенциал за икономическо развитие по Интегрирания план за градско възстановяване и развитие са проведени обществени обсъждания с целеви групи: бизнес, граждани и представители на различни организации, НПО. Обектите на Инвестиционната програма за реализация на Интегрирания план за градско възстановяване и развитие се определят от работна група, включваща представители от различни институции и организации, чиито обекти са включени в ИПГВР на гр. Горна Оряховица, както и представители на неправителствения сектор. Обществеността се информира за резултатите от срещите на работната група. На Интернет страницата се публикуват обявления за инвестиционни намерения. Провеждат се срещи с младежки организации. От 2016 година община Горна Оряховица е член на мрежата на УНИЦЕФ „Община приятел на детето”.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 1 и може да бъде определена като много добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

#### Принцип 2 – Отзивчивост

Представен е обтоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

Съществуват ясни насоки и процедури, касаещи процесите на вземане на решение. Разработен и утвърден е устройствен правилник на общинска администрация Горна Оряховица, в който са разписани правомощията на Кмет и Зам. Кмет по ресори, Секретар и са регламентирани организацията, дейността и функционалните задължения на административните звена и длъжностите. Утвърдена е Система за финансово управление и контрол, включваща административни и организационни процедури; процедури по бюджет; финанси и организационна дейност; процедури, свързани с човешките ресурси; процедури по събиране на местни приходи; процедури относно териториално- селищното устройство и общинската собственост; процедури по строителство, екология и инвеститорски контрол; процедури, свързани с икономическото развитие; процедури за хуманитарните дейности; процедури, касаещи второстепенните разпоредители с бюджет; процедури по управление на риска; процедури по управление на проекти; процедури по мониторинг, отчетност и докладване състоянието на СФУК. Изготвен и приет е Правилник за организацията и дейността на Общински съвет Горна Оряховица, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация.

Приложените документи показват, че изборните представители се съобразяват с интересите на гражданите. На заседания на Общински съвет общинските съветници отправят питання към Кмета, които получават отговор в писмен вид. Определени са приемни дни на Кмет, Зам. кмет, Секретар, Главен архитект, общинска администрация, в рамките на които гражданите могат да представят своите проблеми и въпроси. Информацията за приемните дни е публикувана на сайта на общината. В рамките на кампания „За чиста околна среда- 2016 г.“ на Министерството на околната среда и водите са разработени и одобрени проектни предложения на две населени места от общината – с. Горски Горен Тръмбеш и с. Стрелец. Решението за участие в кампанията е взето след допитване до жителите на селищата.

Функционира процедура за разглеждане на оплаквания, свързани с работите на местните органи и предоставянето на публични услуги. Във Вътрешните правила за организация на административното обслужване на община Горна Оряховица са регламентирани каналите за

обратна връзка с клиентите: анкетна книга за мнения, предложения и критични бележки; анкетна карта за нивото на обслужване на служителите в общинска администрация, намиращи се в ЦИАОДУГ и дирекция „Местни приходи“; пощенска кутия за сигнали срещу корупция; секция на Интернет страницата на общината „Сигнали за корупция“. На полугодие се прави анализ на мненията изразени в анкетните карти и се предприемат съответните мерки за подобряване на качеството на обслужване. Разработени са Харта на клиента и стандарти за административно обслужване. На Интернет страницата на общината е публикуван списък с административни услуги, както и съответните бланки за заявяване на услугата. Преди внасяне в Общински съвет проектите на нормативните актове и документи, вкл. и тези касаещи промени в политиката и предоставянето на услуги, се публикуват на сайта на общината, с което се дава възможност на гражданите да се запознаят с тях и да направят своите предложения. Направените промени се оповестяват.

Представените документи свидетелстват, че услугите се предоставят от образовани и добре обучени служители на общинската администрация. Специалистите притежават необходимия образователен ценз в съответствие с Класификатора на длъжностите в администрацията и Наредбата за прилагане на класификатора на длъжностите в администрацията и се включват в обучения за поддържане и повишаване на тяхната професионална квалификация.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 2 и може да бъде определена като добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

### Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Представен е обтоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

Общината планира своите дейности и бюджет в съответствие с плановете на стратегическо и оперативно ниво. Прегледът на документацията показва, че заложените стратегически приоритети и мерки намират своето конкретизирано изражение в оперативните годишни планови документи, в общинския бюджет, проектите и дейностите. Събира се и се анализира информация за изпълнението на целите, приоритетите и дейностите. На тримесечие се изготвя отчет за изпълнението на приходната и разходната част на бюджета, придружени със сравнителен анализ за предходни години, както и с мерките, които се предприемат по справяне с различията. Извършват се промени с оглед разлики между очаквано и действително изпълнение на бюджета и в поименния списък за капиталови разходи в частта за местни дейности и сметките за средства от ЕС на база мотивирано предложение до Общински съвет в съответствие със ЗМСМА и Закона за публичните финанси. Отчетът на изпълнението на бюджета се разглежда в Общински съвет, годишно се прави публично обсъждане. Дирекция „Местни приходи“ изготвя шестмесечни отчети за изпълнение на приходите. Извършва се анализ на местните данъци и такси и седмичен отчет за местните данъци и такси. В съответствие с чл. 44, ал. 5 от ЗМСМА се разработва Програма за управление за срока на мандата, която съдържа основни цели, приоритети, дейности, срокове за изпълнение и очакваните резултати.

Прилага се рамка за управление на изпълнението. Следи се за изпълнението на Програмата за управление. В Общинския план за развитие на община Горна Оряховица са описани необходимите действия по наблюдение, оценка и актуализация на плана: системата за наблюдение и оценка (източници на информация, начини и периодичност на събиране, обработка и анализ на информация; индикатори; докладване и осигуряване на публичност); оценка на плана; актуализация на общинския план за развитие. Изготвят се годишни доклади за наблюдение на изпълнението на Общинския план за развитие, които се публикуват на Интернет страницата на общината.

Общината обменя добри практики в сферата на местното управление и използва знанието и информацията с оглед подобряване на ефективността и ефикасността. Представител на общината е взел активно участие в Третото лятно училище по местно самоуправление и междуправителствени фискални отношения на Мрежата на асоциацията на местните власти от Югоизточна Европа (NALAS). В информационния бюлетин на Националното сдружение на

общините бр. 11- 12/ 2016 г. е публикувана специализирана статия, която разкрива споделения опит от участието във форума.

Предоставяните услуги и основните функции на общината се оценяват периодично:

(а) разработен е стратегически план за вътрешен одит 2016 -2018; разработва се годишен план за дейността на сектор „Вътрешен одит“, включващ график на одитните ангажменти, съобразно който се извършват одити; изготвят се одитни доклади за резултатите от одита, в които се формулират изводи и препоръки. На основание чл. 40, ал. 1 от Закона за вътрешен одит в публичния сектор за 2016 г. е изготвен Годишен доклад за дейността на сектор „Вътрешен одит“, който е предоставен на Общински съвет за сведение. От представената документация в видно, че препоръките от извършени одитни ангажменти се съобразяват и изпълняват.

(б) чрез анкети се измерва и установява нивото на удовлетвореност на гражданите от предоставяните административни услуги. Анкетните карти за оценка на административните услуги се обобщават и анализират с оглед подобряване на качеството на обслужване.

Въведени са процедури за съхранение на документация. Одобрена и утвърдена е Номенклатура на делата, образувани от дейността на община Горна Оряховица със срокове за съхранение.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 3 и може да бъде определена като добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

#### Принцип 4 – Откритост и прозрачност

Представен е обтоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

Общината има ясна и добре разбираема правна рамка, която е широко оповестена. Утвърденият устройствен правилник на общинска администрация Горна Оряховица е публикуван на сайта на общината. На официалната Интернет страница е обособен раздел „Административни актове“, включващ Наредби, Правилници и техните актуализации. Разработени и утвърдени са Правила за достъп до обществена информация в Община Горна Оряховица. Със Заповед на Кмета на общината са определени правата, задълженията и отговорностите на второстепенните разпоредители с бюджет.

Решенията се вземат по начин, който е открит, прозрачен, отговорен и навременен. Заседанията на Общински съвет са публични като се публикува информация за дневния ред и материали. Съгласно Правилник за организация на дейността на Общински съвет, Съветът може да реши някои от заседанията да се проведат при закрити врати, когато важни държавни или обществени интереси налагат това. Актовете на Общински съвет се разгласяват на населението, както и оспорването, спирането и отмяната или препотвърждаването на оспорени актове. Председателят на Общинския съвет изготвя и внася за разглеждане два пъти годишно отчет за дейността на съвета и на неговите комисии, който се разглежда в открито заседание и се разгласява на населението на общината.

Община Горна Оряховица е класирана на 13-то място сред общините в България по активна прозрачност от Програма „Достъп до информацията“. Сравнителният рейтинг показва подобрене на изследваните показатели в сравнение с 2015 г. и 2016 г.

Общината гарантира редовните и лесни контакти на гражданите с изборните представители- обявени са приемни дни и часове, в рамките на които могат да поставят въпроси.

Официалната Интернет страница на общината е добре разработена- обособени са различни тематични секции и бутони за бърза връзка, което дава възможност за лесно намиране на търсената от потребителя информация; разработена е фейсбук страница, осигуряваща информираност и обратна връзка с гражданите посредством социалната мрежа. В печатен и в електронен формат се издава „Вестникът на Община Горна Оряховица“.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 4 и може да бъде определена като много добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)



## Принцип 5 – Върховенство на закона

Представен е обтоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

При своята дейност общината се съобразява с приложимите закони и подзаконовни актове (приложен е документ, включващ справка за въведените режими, регулиращи стопанската дейност на територията на общината; справка за предоставяните административни услуги по СУНАУ; справка за услуги на граждани и бизнес по смисъла на чл. 6, ал 1 от ЗМДТ). Представени сканирани копия на публикации в медиите свидетелстват, че общината публично оповестява санкции за извършени от нея правонарушения, съществени за местната общност.

Правилата и разпоредбите се приемат в съответствие с процедурите, предвидени в закона. На Интернет страницата на общината се публикуват проекти за за правилници, наредби, мотиви и предложения, както и приетите от Общински съвет наредби и правилници. Прегледът им показва, че при настъпили промени в националното законодателство общинските наредби и правилници се привеждат в съответствие с изискванията на закона.

Прилагането на правилата и разпоредбите се основава на принципа на безпристрастност. За осигуряване на по- добра организация на работа и безпристрастност при изпълнение на служебни задължения са изготвени заповеди за командировка за служителите от Служба обществен ред и сигурност като актосъставители съгласно Наредбите, приети от Общински съвет Горна Оряховица. На принципа „безпристрастност“ се базират правилниците, наредбите, процедурите, както и осъществяването на дейностите на общинската администрация.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 5 и може да бъде определена като много добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

## Принцип 6 – Етично поведение

Представен е обтоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

Публичният интерес е в основата на общинските политики. На основание чл.21 ал.1, т.12 и ал.2 от ЗМСМА и във връзка с чл.22, ал.1, ал.2 и ал.3 от Закона за управление на отпадъците е приета Наредба за управление на отпадъците на територията на община Горна Оряховица. Приета е Наредба за изграждане, стопанисване, контрол и опазване на зелената система на общината. Разработен и приет е общински бюджет и сметки за средства от Европейския съюз за 2017 г. с приходи за делегирани от държавата дейности; приходи за местни дейности; разходи, разпределени по функции, дейности и параграфи, съгласно Приложение 2 към бюджета; разходи за делегирани от държавата дейности, разходи за местни дейности, разходи за допълнително финансиране на делегираните от държавата дейности със средства от собствените приходи и от изравнителната субсидия. Утвърденият разчет за целеви разходи и субсидии за 2017 г. свидетелства за дофинансиране на училищни паралелки; заделяне на средства за теренни проучвания на крепостта „Ряховец“; осигуряване на средства за еднократно стимулиране на деца с изяви дарби в областта на науката, изкуството и спорта; заделяне на средства за фонд „Асистирана репродукция“, както и на средства за подпомагане на организации с нестопанска цел като ТСО на слепите, Българска асоциация на онкоболните в гр. Горна Оряховица, Районна организация на глухите, Съюз на ветераните от войните и военноинвалидите, Съюз на офицерите и сержантите от запаса, Съюз на ветераните от войните, сдружение „Човеколюбие“, Отечествен съюз; осигуряване на средстава за подпомагане на семейства с новородени деца, както и за погребения на самотни и бездомни лица. Определят се субсидии за читалища; спортни клубове, ученически игри.

Утвърден е Етичен кодекс за поведение на служителите от община Горна Оряховица, който определя етичните норми и правила за лична почтеност и професионална етика на служителите-взаимоотношения между ръководството, служителите и гражданите, професионално поведение, конфликт на интереси, други правила за спазване на лична почтеност и професионална етика, лично поведение, мерки по прилагане на Етичния кодекс. Разработени са Харта на клиента и стандарти за административно обслужване.

Приети са специфични процедури за вземане на решения в области, уязвими на корупция. Разработени са процедури, свързани с териториално- селищното устройство и общинската собственост. Утвърдени са вътрешни правила за управление на цикъла на обществените поръчки, включващи разделите: прогнозиране на потребностите за възлагане на обществени поръчки; планиране на обществени поръчки; организация и провеждане на процедури за обществени поръчки; договори за обществени поръчки, изпълнение и контрол, приемане на резултатите, гаранции за изпълнение, подизпълнители; прекратяване и обжалване на процедури за обществени поръчки; възлагане на обществени поръчки чрез събиране на оферти с обява; възлагане на обществени поръчки по реда на чл. 20, ал. 4 от ЗОП; обучение на лицата, анагажирани с управлението на цикъла на обществени поръчки; документиране на цикъла за управление на обществени поръчки; профил на купувача; външен контрол; задължение на длъжностните лица, участващи в процеса по планиране, организация и провеждане на процедурите за възлагане на обществени поръчки по проекти, съфинансирани със средства от Европейския съюз; разпоредби, свързани със задълженията и отговорностите на длъжностните лица и контролни дейности на процеса по планиране, организация, провеждане, приключване и отчитане на изпълнението на обществени поръчки. В приложение на правилата са представени образците на документи, прилагани за организация и контрол на процедурите.

Осигурява се свободен достъп до публичните документи за обществени поръчки и до решенията във връзка с възлагане на поръчката; информацията се публикува в секция „Профил на купувача“ на сайта на общината.

Добре разработените правила за управление на цикъла на обществените поръчки, образците на документи и контролните листи към тях създават условия за ефективно и ефикасно възлагане на обществени поръчки и използване на критерии на подбор.

Предприемат се мерки за борба с корупцията. Утвърдена е Система за финансово управление и контрол, включваща административни и организационни процедури; процедури по бюджет; финанси и организационна дейност; процедури, свързани с човешките ресурси; процедури по събиране на местни приходи; процедури, свързани с ТСУ и общинска собственост; процедури по строителство, екология и инвеститорски контрол; процедури, свързани с икономическото развитие; процедури, свързани с хуманитарните дейности; процедури, свързани с второстепенните разпоредители с бюджет; процедури по управление на риска; процедури по управление на проекти; процедури по мониторинг, отчетност и докладване състоянието на Системата за финансово управление и контрол. Разработена и утвърдена е Процедура- приемане и разглеждане сигнали за корупция в община Горна Оряховица, с която се определят условията и редът за приемане и разглеждане на постъпили сигнали за корупция в общинската администрация. Издадена е Заповед и на месечна база от комисия се проверява за постъпили сигнали за корупция като се изготвя протокол. Сигнали за корупция могат да постъпват чрез писма, чрез кутии във фоайето на общинската администрация; по „горещ телефон“; по електронна поща; чрез Интернет страницата. Регламентирано е завеждането на постъпилите сигнали в регистър.

Извършват се вътрешни одити съгласно годишния план за одит.

Политиката за служителите е в съответствие с утвърдените процедури, свързани с човешките ресурси. В Етичния кодекс за поведение на служителите от община Горна Оряховица е обособен отделен раздел „конфликт на интереси“. Попълват се декларации по чл. 12 от ЗПУКИ на кметовете от община Горна Оряховица, както и декларации по чл. чл.12, т.2, във връзка с чл.14 от Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси Общински съвет и на Интернет страницата на общината са публикувани съответните регистри.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 6 и може да бъде определена като добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Принцип 7 – Компетентност и капацитет

Представен е обстоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

Общината определя професионалните умения за служителите, необходими за ефективни предоставяне на услуги. Извършва се оценка на компетентностите на служителите и се цели усъвършенстване на знанията и повишаване на квалификацията на специалистите чрез включването им в обучения.

Утвърдени са процедури, свързани с човешките ресурси. Извършен е одитен ангажимент по дейностите за атестиране на служителите за периода 01.02.2013 – 31.12.2014 г., който констатира съответствие на вътрешните правила с актуалната Наредба за условията и реда за оценяване на изпълнението на служителите в държавната администрация, както и протичане на процеса по атестиране на служителите в съответствие със законовите изисквания.

В Програмата за управление на община Горна Оряховица за периода 2015 – 2019 г. в рамките на приоритет „Подобряване на административното обслужване на гражданите и бизнеса“ е заложена дейност „Повишаване на професионалната квалификация на общинските служители чрез включването им в обучения“. В общинския план за развитие на община Горна Оряховица 2014- 2020 в рамките на раздел „Административен капацитет“ е анализирана област „Човешки ресурси“ (кадрово състояние, организационна структура, вътрешни правила, проблемни области). В рамките на приоритетна област 5 „Добро управление и достъп до обществени услуги“ е заложена специфична цел „Подобряване на административното обслужване на гражданите и повишаване на професионалната квалификация на общинските служители“.

Приложените документи свидетелстват за приложението на система за мотивация на специалистите- възнаграждават се кадри за проявен висок професионализъм и постижения; в съответствие със законовите изисквания и в резултат оценките от атестации служителите се повишават в ранг, което способства за тяхната мотивация при работа.

Разработени са и последователно се прилагат процедури за набор и подбор на специалисти. В утвърдените процедури е разписано възникването, изменението и прекратяването на правоотношения като в приложения са разписани процедури по назначаване на работници и служители по трудови правоотношения и по служебно правоотношения. Назначаването на държавни служители е в съответствие със Закона за държавния служител и Наредбата за условията и реда за провеждане на конкурси за държавни служители. Документите за сключване на трудов договор са съгласно Наредба 4/11.05.1993 на Министъра на труда и държавната политика. На Интернет страницата на община Горна Оряховица; секция „Обяви и съобщения с обявления за конкурси“ се публикуват публикуват обявления за провеждане на конкурси и съобщения за вакантни длъжности. Критериите за подбор се определят за всяка длъжност и са публични. Разработена е методика за подбор на персонал на звено за услуги в домашна среда, гр. Горна Оряховица, окомплектована със съответните приложения (бланки и оценъчни карти).

Осигуряват се средства и условия за повишаване на професионалната квалификация на служителите (съгл. чл. 35 от Закона за Държавния служител) и включва специалистите в обучения за служебно и професионално развитие, за което към доказателствения материал са приложени съответните заявки. Служителите получават редовни оценки за тяхното изпълнение и развитие като оценката от атестация на специалистите, анагжирани в общинската администрация са предмет на анализ и предприемане на мерки за подобряване на изпълнението.

Спечелен и реализиран е проект „Община Горна Оряховица – модерна и конкурентна администрация“ по Оперативна програма „Административен капацитет 2007 -2013“, приоритетна ос 2 „Управление на човешките ресурси“.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 7 и може да бъде определена като добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени

Представен е обстоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

Общината прилага в своята дейност добри практики и иновации. След подписване на споразумение с EasyPay и ePay данъкоплатците от страната и чужбина могат да плащат

задълженията си бързо и лесно като се изисква само съобщаване на ЕГН за физическите лица и ЕИК за юридическите лица. В населени места от общината са разкрити касови салони за удобство на местните жители. Посредник при внасяне на данъци са „Български пощи“ ЕАД и Банка ДСК. Разработени и утвърдени са Вътрешни правила за определяне на условията, реда и начина за администриране, събиране и отчитане на приходи в община Горна Оряховица чрез картови плащания на постерминални устройства. Сключен е Договор за обслужване на разплащания с банкови карти на електронно терминално устройство ПОС.

Одобрени са две заявления за интерес на общината по Програма „Интеррег VA Румъния – България“, които свидетелстват за отвореност към иновациите и съвместната работа: „Иновативен подход за насърчаване на културно-природното наследство в трансграничния регион България-Румъния“; „Подобряване на трансграничната транспортна инфраструктура за свързване на хора и стоки между третични възли и инфраструктура за “TEN-T” (Трансевропейска транспортна мрежа).

Представител на общинската администрация е участвал Третото лятно училище по местно самоуправление и междуправителствени фискални отношения на НАЛАС, където е обменено ценно знание и добри иновативни практики. Направена е публикация в Информационния бюлетин на Националното сдружение на общините, представяща споделения опит.

Общината е спечелила и успешно реализирала проект в сферата на доброто управление през последните три години, а именно „Община Горна Оряховица – модерна и конкурентна администрация“, Оперативна програма „Административен капацитет 2007 -2013“, приоритетна ос 2 „Управление на човешките ресурси“, подприоритет 2.2 „Компетентна и ефективна държавна администрация“. Проектът е с основна цел повишаване квалификацията на общинските служители за ефективно и качествено изпълнение на служебните задължения и с продължителност 12 месеца.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 8 и може да бъде определена като много добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

#### Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация

Представен е обстоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

Устойчивото местно развитие е неразделна част от разработването на политики, стратегии, планирането на действия и определянето на цели. По проект по ОП „Регионално развитие“ 2007-2013 е разработен Интегриран план за градско възстановяване и развитие на общината, който включва пет приоритетни области: постигане на икономически растеж основан на знание и заетост; инфраструктурно развитие; повишаване на качеството на живот; околна среда; добро управление и достъп до обществени услуги. В съответствие с ИПГВР е изготвена Инвестиционна програма, одобрена от Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г. през месец февруари 2016 г. Разработени са: Общинска програма за опазване на околната среда 2012-2017; Наредба за управление на отпадъците на територията на община Горна Оряховица. На сайта на общината; раздел „Екология“ се публикуват планови документи, заповеди, съобщения, информация за преценяване на необходимост от ОВОС. На Интернет страницата на общината е обособен специален бутон за бърза връзка със сайта на РИОСВ, от където може да бъде получена информация за качеството на атмосферния въздух на месечна база. Реализирани са значими проекти, допринасящи за устойчиво развитие.

Нуждите на бъдещото поколение се отчитат в процеса на планиране. Разработва се годишен план за младежта, изпълнението на който регулярно се следи и отчита. В плана за младежта в община Горна Оряховица, 2017 г. са очертани целите и мерките за общинската политика за младежта. Планът е съобразен със Закона за младежта и Националната стратегия за младежта 2012- 2020. Базира се на потребностите на младите хора и е изграден на база принципите координация и единодействие на институциите, работещи в тази сфера.

Видно от Отчета на изпълнението на плана за младежта е реализацията на редица интересни форуми и мероприятия на национално и международно ниво, насочени към формиране на



ценности, нагласи и умения на младите хора в унисон с националните и европейските политики за устойчиво развитие, както и участие на младежите във формирането на политики. Приложените доказателства показват, че тези инициативи срещат подкрепа от Кмета и ръководният екип на общинската администрация, които активно участват в дискусии в различни проблемни области и срещи с младежи, спортисти, пенсионери, ветерани, бизнес, университетски среди, представители на училища и детски градини.

Общинските процеси като управление на изпълнението, одит и анализ включват механизми за обратна връзка и информация за устойчивостта в практиката и изпълнението. Изпълнението на общинския план за развитие се следи регулярно, изготвят се съответните годишни доклади. Информация за устойчивостта в практиката и изпълнението дават както годишните доклади, така и последващата оценка за изпълнението на общинския план за развитие на община Горна Оряховица 2007 -2013.

Достъпът до общинския план, годишните доклади, оценките и стратегическите планови документи са публичен. Проведени са обществени обсъждания. Планът е разработен на база проучване на мнението на гражданите, НПО и бизнес чрез анкетни карти. Реализира се инвестиционен план за общинската пътна инфраструктура, за което свидетелства извършена рехабилитация на улична мрежа и подобрени компоненти на физическата среда, допринасящи за по- добро качество на живот и привлекателност на населеното място.

Прилага се подход за запазване на историческите, културните и социалните ценности на общината. Изпълнява се програма за развитие на читалищната дейност и културен календар за публични прояви в духовната сфера.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 9 и може да бъде определена като добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

#### Принцип 10 – Стабилно финансово управление

Представен е обтоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

Длъжностните лица ясно определят обосновката и базата за цените на услугите. Изготвя се мотивирано предложение за определяне размера на такса битови отпадъци съгласно изискванията на ЗМДТ и Проектно- решение, което се внася за обсъждане и приемане в Общински съвет. Извършват се калкулации на реалните разходи. Приета е Наредба за определяне и администриране на местните такси и цените на услугите в Община Горна Оряховица съгласно чл. 9 от ЗМДТ и на основание чл. 21, ал.1, т. 7 и ал. 2 от ЗМСМА и съответни допълнения към Наредбата въз основа Решения на Общински съвет в съответствие със законовите изисквания.

Утвърдена е Система за финансово управление и контрол. На основание чл. 44, ал. 2 от ЗМСМА и във връзка с чл. 13, ал. 4 от Закона за финансово управление и контрол в публичния сектор са разработени Вътрешни правила за осъществяване на предварителен контрол към елемента „Контролни дейности“ на СФУК. Част от СФУК са процедурите по мониторинг, отчетност и докладване състоянието на СФУК. Мониторинг на СФУК се осъществява чрез текущо наблюдение, самооценка и вътрешен одит.

В обхвата на вътрешния одит попадат всички дейности в общината. Подписан е Статут на сектор „Вътрешен одит“, в който са определени целта, правомощията и отговорностите на вътрешните одитори и отговорностите на Кмета при вътрешен одит. Разработват се Стратегически план за дейността на сектор „Вътрешен одит“, както и Годишен план за дейността по вътрешен одит. Одитира се състоянието на СФУК. Изготвен е Доклад за състоянието на Системите за финансово управление и контрол за 2016 г. в община Горна Оряховица.

Представят се редовни отчети, сравняващи действителни приходи и разходи с бюджета. Разработват се Отчет за изпълнението на бюджета и общинските сметки за средства от ЕС и Отчет на показателите по чл 14 от Закона за публичните финанси и се внасят за обсъждане и приемане от Общински съвет. Провеждат се публични обсъждания на проектобюджета.

Сметките се одитират от лица, които са независими от общината- извършва се финансов одит от Сметна палата (Одитен доклад за извършен финансов одит на Годишния финансов отчет

за 2015 г. на община Горна Оряховица). На Интернет страницата на общината се публикуват: отчет за касово изпълнение на бюджета; отчет за касово изпълнение на сметките за средства от ЕС и сметките за чужди средства; обяснителни записки към Годишен финансов отчет; баланс; отчет за приходите и разходите; капиталов списък; бюджет на общината; доклад по подготовката и съставянето на проект на бюджет.

Извършват се одитни анагжименти на процедури и дейности, касаещи цени и такси на предоставяните услуги от общината (Одитен доклад за извършен одитен анагжимент за постигане на увереност относно законосъобразността на дейностите по категоризиране на туристическите обекти в община Горна Оряховица за периода 01.01.2014 – 31.12.2015).

Разработва се бюджетна прогноза на постъпленията от местни приходи и на разходите за местни дейности на общината и подсектор „Местно управление“ - болници с преобладаваща общинска собственост, която се внася за обсъждане и одобрение от Общински съвет (Решение 712 на Общински съвет Горна Оряховица за одобрение на бюджетна прогноза 2015 -2017). В общинският бюджет се очертават главните разчети за приходоизточниците и тяхното разпределение. След гласуването на Бюджета на общината от Общинския съвет, той се публикува на Интернет страницата. На сайта на общината се публикуват и бюджетите на второстепенните разпоредители, както и отчетите за тяхното изпълнение. Публично достъпна е информация за отчета на изпълнението на бюджета, данъчните ставки, видовете услуги и подобряване на тяхното качество.

Общината установява и управлява своите финансови и свързани с предоставянето на услуги рискове. На основание чл. 44, ал.1, т.1 и ал. 2 от ЗМСМА и във връзка с чл. 12, ал.1 и ал. 3 от Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор е разработена Стратегия за управление на риска 2016- 2018 г., която е утвърдена със Заповед на Кмета на Община Горна Оряховица към раздел II “Управление на риска“ и Процедурите за управление на риска към Системата за финансово управление и контрол.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 10 и може да бъде определена като много добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство

Представен е обстоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

Предприемат се действия по защита на обществените групи от дискриминация и социално изключване. Разработен и утвърден е Годишен план за развитие на социалните услуги с приоритетни направления: подкрепа за деца в риск и техните семейства; развитие на социални услуги за социално включване на уязвими групи възрастни лица в неравностойно положение; развитие на социални услуги за социално включване на саможивеещи възрастни хора в риск. Разработен е план за действие за подкрепа на интеграционните политики, цялостен анализ, идентифициране на предпоставките и планиране на дейностите в изпълнение на интеграционната политика, насочена към български граждани от ромски произход и други уязвими групи.

Общината насърчава многообразието като подкрепя и подпомага финансово дейностите на неправителствените организации и насърчава диалога и партньорствата. В рамките на календарният план за публичните прояви в духовната сфера се реализират съвместни инициативи с организатори община; младежки сдружения със съдействието на общината; учебни и детски заведения, читалища, читалищни настоятелства; Исторически музей; кметства; кметски наместничества; клубове на пенсионера; Общинска библиотека и др. Съгласно общинския план за младежта се провеждат мероприятия и форуми в партньорство между различни организации и с фокус върху приоритетните направления: насърчаване на икономическата активност и кариерното развитие на младите хора; подобряване на достъпа до информация и до качествени услуги; насърчаване на здравословния начин на живот; превенция на социалното изключване на млади хора в неравностойно положение; развитие на младежкото доброволчество; повишаване на гражданската активност; подобряване на възможностите за реализиране на социалните и творческите умения на младите хора; развитие на межкултурния и международния диалог на

младите хора; превенция на младежката престъпност. Източниците на финансиране за изпълнение на дейностите, заложи в Плана, са в рамките на одобрения бюджет на Община Горна Оряховица и средства от проекти по различни оперативни програми на Европейския съюз.

Насърчава се межкултурното общуване и взаимодействие. Изготвен е културен календар, съгласно който се провеждат различни събития. Разработва се годишна програма за развитие на читалищната дейност в общината, от която е видно разпределението на субсидията по читалища.

Общината прилага политика за подобряване на социалното сближаване. Разработен е план за действие за подкрепа на интеграционните политики, целящ анализ, идентифициране на предпоставките и планиране на дейностите в изпълнение на интеграционната политика, насочена към български граждани от ромски произход и други уязвими групи. Принципът на равнопоставеност и хоризонталните политики са застъпени и развити в стратегиите, плановете, при предоставянето на обществени услуги и при реализацията на инициативи (Общински план за развитие на Община Горна Оряховица за периода 2014-2020; Програма за управление на Община Горна Оряховица за периода 2015-2019 г.; План за действие за подкрепа на интеграционните политики; Годишен план за развитие на социалните услуги; План за младежта в Община Горна Оряховица; Културен календар).

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 11 и може да бъде определена като добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

#### Принцип 12 – Отчетност

Представен е обстоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички отнасящи се до принципа индикатори.

Всички, които вземат решения, са наясно със своите индивидуални и колективни отговорности, които са очертани в законова рамка и в длъжностните характеристики. Служителите на общинската администрация са запознати със своите задължения и отговорности, разписани в длъжностните характеристики. В приетия Правилник за организацията и дейността на Общински съвет Горна Оряховица, неговите комисии и взаимодействието с общинската администрация са регламентирани правата и задълженията на общинските съветници.

Общинският съвет приема доклади (два пъти годишно) за отчитане на дейността на Общински съвет и неговите комисии. Изготвят се отчети за изпълнението на Решенията на Общински съвет от общинската администрация. Отчитат се изпълнени решения, както и решения в процес на изпълнение от предходен отчетен период и от настоящ отчетен период. Осигурен е достъп до информация за граждани до доклади, процедури, проекти и други документи. Утвърдени са Правила за достъп до обществена информация в община Горна Оряховица със съответните приложения- заявление за достъп до информация и протокол съгласно чл. 35, ал.2 от Закона за достъп до обществена информация. Правилата са публикувани на Интернет страницата на общината. Разработени са процедури за справяне с действия, нарушаващи гражданските права. На основание чл. 44, ал.1, т.1, т.8 и ал. 2 от ЗМСМА и на основание чл. 95, ал 1, ал. 2 и ал. 3 от ЗДСЛ е назначен Дисциплинарен съвет като постоянно действащ орган за срок от три години и са утвърдени Правила за работа на дисциплинарния съвет.

Приложеният доказателствен материал показва, че в общинската администрация функционира прозрачна система за независим одит. В сила е Статут на сектор „Вътрешен одит“. В раздел 3 от Статута е договорена независимостта на вътрешния одит в общината. Разработена е Програма за осигуряване и подобряване на качеството на одитната дейност в община Горна Оряховица. Съгласно чл. 40, ал.1 от Закона за Вътрешния одит в публичния сектор се изготвя Годишен доклад за дейността по вътрешен одит.

Изготвена е външна оценка на качеството на одитната дейност в община Горна Оряховица за периода 01.01.2015 – 30.06.2016 г.

Прегледът и анализът на приложените документи дава основание за следния извод:

*Самооценката съответства на степента на прилагане на Принцип 12 и може да бъде определена като много добра.*

(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

## **Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Горна Оряховица:**

*В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатираат пропуски.*

Прегледът и анализът на представените документи, удостоверяващи приложението на принципите на добро демократично управление, посочени в Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, направената самооценка, подкрепена с доказателствен материал относно изпълнението на всеки един от индикаторите, попълнената обобщена матрица на развитие, подробната аргументация и мотиви към кандидатурата за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво, проведените проучвания сред гражданите и общинските съветници, дават основание да се открият силни страни на управлението на общината, както и някои области с възможност за подобрене.

### *Силни страни*

- Много добре изградена и съобразена със законовите изисквания система за стратегическо и оперативно планиране, мониторинг и оценка на изпълнението, анализ и предприемане на коригиращи действия и актуализации. Стратегическите приоритети и мерки намират своето конкретизирано изражение в оперативните планови документи, в общинския бюджет, проектите и дейностите. Функциониращата система за планиране допринася за прилагане на принципа на добро демократично управление „Ефективност и ефикасност“.

- Много добре разработена Система за финансово управление и контрол, включваща процедури за различни аспекти на дейност: административни и организационни процедури; процедури по бюджет; финанси и организационна дейност; процедури, свързани с човешките ресурси; процедури по събиране на местни приходи; процедури, свързани с ТСУ и общинска собственост; процедури по строителство, екология и инвеститорски контрол; процедури, свързани с икономическото развитие; процедури, свързани с хуманитарните дейности; процедури, свързани с второстепенните разпоредители с бюджет; процедури по управление на риска; процедури по управление на проекти; процедура- приемане и раглеждане сигнали за корупция процедури по мониторинг, отчетност и докладване състоянието. Така създадената СФУК способства за прилагане на принципите на добро демократично управление „Стабилно финансово управление“; „Етично поведение“; „Ефективност и ефикасност“.

- Много добре разписани правила за управление на цикъла на обществените поръчки, образци на документи и контролни листи към тях. Утвърдените правила са фактор при прилагане на принципите на добро демократично управление „Етично поведение“; „Ефективност и ефикасност“.

- Изградена и съобразена със законовите изисквания рамка за управление на изпълнението, отчетност за изпълнението на приходната и разходната част на бюджета, сравнителен анализ и предприемане на мерки по справяне с различия и отклонения. Това допринася за прилагане на принципите на добро демократично управление „Ефективност и ефикасност“ и „Стабилно финансово управление“.

- Много добре функционираща дейност по вътрешен одит в съответствие със законовите изисквания (подписан Статут на сектор „Вътрешен одит“; разработени стратегически план; годишен план; стратегия за управление на риска; реализирани одитни ангажменти; съобразяване с препоръките от извършения одит). Изготвена е външна оценка за качеството на одитна дейност за периода 01.01.2015- 30.06.2016. Това допринася за прилагане на принципите на добро демократично управление „Стабилно финансово управление“; „Етично поведение“; „Ефективност и ефикасност“ и „Отчетност“.

- Стремех към прозрачност при вземане на решения и реализация на дейностите (обществени обсъждания; информационни събития и пресконференции; срещи с организации и граждани; добре разработена Интернет страница; фейсбук страница; общинско радио; печатно издание). Община Горна Оряховица е класирана на 13-то място сред общините в България по

активна прозрачност от Програма „Достъп до информацията“. Сравнителният рейтинг показва подобрене на изследваните показатели в сравнение с 2015 г. и 2016 г. Това способства за прилагане на принципа на добро демократично управление „Откритост и прозрачност“.

- Акцент върху качеството на административно обслужване (осигурени различни канали за обратна връзка с клиентите; процедура за разглеждане на оплакванията; анализ на мненията на гражданите; Харта на клиента; стандарти за административно обслужване). Това допринася за прилагане на принципа на добро демократично управление „Отзивчивост“.

- Членство в мрежата на УНИЦЕФ „Община – приятел на детето“, свидетелстващо за активен ангажимент за повишаване благосъстоянието на децата чрез усъвършенстване на управлението, създаване на приятелска среда за децата, обмен на знание и добри практики. Ключов фактор е партньорството с учебни заведения, институции, организации с нестопанска цел. Реализираните форуми, събития и дейности в рамките на инициативата способстват за прилагане на принципите на добро демократично управление „Иновации и отвореност към промени“ и „Човешки права, културно разнообразие и социално единство“.

#### *Слаби страни*

- Област за подобрене и развитие представляват електронните административни услуги от различните области на функционална компетентност (не само в сферата на местните дънъци и такси) – осигуряване на възможност за заявяване на услугата по електронен път (подаване на искане и прилагане на необходимите документи в електронен вид); проверка на състоянието на услугата по електронен път и опция за електронно получаване на документи.

- Сравнителният анализ на резултатите от проучването сред гражданите и самооценката в Еталона показва, че оценката на гражданите за прилагането на принципите на добро демократично управление е по-ниска от подкрепената с обстойни и убедителни доказателства самооценка на общината. В този смисъл е необходимо търсенето на механизми за по-добра комуникация и създаване на усещането у по-голяма част от местните жители, че тяхното мнение и предложения се ценят и съобразяват при вземането на решения.

#### **В. Установих следните добри иновативни практики в община Горна Оряховица:**

*Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.*

Към кандидатурата за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво са представени четири добри иновативни практики, отразяващи ангажимента на общината за повишаване на благосъстоянието на децата, изграждане на приятелска среда и активната политика към младежта.

Към получаване на знания, създаване на навици и формиране на ценности за опазване на околната среда и е насочена инициативата *Фешън шоу „МАЛКО въображение“*. По време на събитието, организирано по повод Европейската седмица за намаляване на отпадъците, деца от детските и учебните заведения представят облекла и аксесоари, които са изработили сами или съвместно с родители или учители от отпадъчни материали. Практиката е свързана с принципите за добро демократично управление „Устойчивост и дългосрочна ориентация“ и „Иновации и отвореност за промени“.

Здравословният начин на живот е фокус на провеждащия се *„Празник на знанието“* с целеви групи учениците от учебните заведения на територията на град Горна Оряховица и партньори община Горна Оряховица и Регионална Здравна Инспекция – Велико Търново. Практиката е препоръчителна предвид оригиналността на регламента на мероприятиято и значимостта на тематиката за грижа към собственото здраве и здравето на околните, ролята на двигателната активност и последиците от вредните навици. Инициативата е израз на грижата за младите хора и е в тясна връзка с принципите за добро демократично управление „Устойчивост и дългосрочна ориентация“ и „Иновации и отвореност за промени“.



Традиционно събитие за региона е *Културно- образователният форум*, посветен на 9<sup>ти</sup> май – Ден на Европа с тематика в сферата на образованието и културата в контекста на европейските ценности. Тема на мероприятиято през 2016 г. е „140 години от Априлската епопея“. Преки участници във форума са деца от детските градини на територията на общината, а партньори Исторически музей - Горна Оряховица; Клуб „Традиция“ – Велико Търново; Народни читалища от Горна Оряховица и Долна Оряховица. Практиката може да се определи като иновативна предвид програмата, съпътстващите мероприятия и тематичната насоченост на форума, допринасящ за получаване на знания за исторически факти и събития, формиране на национално самосъзнание от най-ранна възраст, както и умения на децата за изява пред публика. Инициативата се отнася към принципите за добро демократично управление „Устойчивост и дългосрочна ориентация“ и „Иновации и отвореност за промени“.

Към формиране на ценности за екологосъобразен начин на живот, както и насърчаване на творческите заложби на деца и ученици е насочена практиката „*Най-дългата рисунка*“, по повод 22 април „Международен ден на Земята“. Събитието се организира ежегодно с целеви групи деца и ученици и партньори община Горна Оряховица и Центъра за подкрепа за личностно развитие. Практиката е препоръчителна предвид нетрадиционния подход за утвърждаване на култура за опазване на околната среда, инициативите в рамките на събитието и стимулирането на таланта на децата и учениците. Добрата практика е свързана с принципите за добро демократично управление „Устойчивост и дългосрочна ориентация“ и „Иновации и отвореност за промени“.

**Г. Поставих следната крайна оценка за община Горна Оряховица :**

*Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикетата.*

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3,42
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	2,99
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	-2%
<b>Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт: Самооценката в Еталона е по-висока с 0,43 пункта спрямо средноаритметичната оценка на гражданите и съветниците. Съгласно методиката за оценяване корекцията е намаление от 1 до 5%. Предвид обстояния доказателствен материал към кандидатурата предлагам корекция намаление с 2%.</b>	
<b>Обща крайна оценка:</b>	<b>3,35</b>

*Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.*

Мотиви за оценката на общината:

Представен е обстоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички индикатори, отнасящи се към принципите на добро демократично управление, посочени в Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво. Част от принципите се прилагат в много добра степен, а за другите степенята на приложение може да бъде определена като „добра“. Общата средна оценка възлиза на 3,35. Управлението на общината притежава редица силни страни, които способстват за реализация на принципите на добро демократично управление. Реализирани са добри иновативни практики, сидетелстващи за ангажимент на общината за повишаване на благосъстоянието на децата и активната политика към младежта.

Препоръчвам на Комисията да **присъди** на община Горна Оряховица Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:  
гр.

Изготвил:  .....

**ДО**  
**КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА**  
**ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И**  
**ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО**

**РЕЗЮМЕ**

от извършената експертна оценка  
на община Горна Оряховица  
от д-р Магдалена Антонова Парчева (независим експерт)

<b>Оценки</b>	<b>Стойност</b>
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарк)	<b>3,42</b>
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	<b>3,32</b>
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	<b>2,65</b>
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	<b>2,99</b>
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	<b>0,43</b>
Корекция на оценката (в проценти)	<b>-2%</b>
<b>Крайна оценка за община Горна Оряховица</b>	<b>3,35</b>

Мотиви за оценката на общината:

Представен е обстоен и добре систематизиран доказателствен материал за изпълнението на всички индикатори, отнасящи се към принципите на добро демократично управление, посочени в Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво. Част от принципите се прилагат в много добра степен, а за другите степенята на приложение може да бъде определена като „добра“. Общата средна оценка възлиза на 3,35. Управлението на общината притежава редица силни страни, които способстват за реализация на принципите на добро демократично управление. Реализирани са добри иновативни практики, свидетелстващи за ангажимент на общината за повишаване на благосъстоянието на децата и активната политика към младежта.

Силни страни в управлението на общината

- Много добре изградена и съобразена със законовите изисквания система за стратегическо и оперативно планиране, мониторинг и оценка на изпълнението, анализ и предприемане на коригиращи действия и актуализации. Функциониращата система за планиране допринася за прилагане на принципа на добро и демократично управление „Ефективност и ефикасност“.

- Много добре разработена Система за финансово управление и контрол, която способства за прилагане на принципите на добро демократично управление „Стабилно финансово управление“; „Етично поведение“; „Ефективност и ефикасност“.

- Много добре разписани правила за управление на цикъла на обществените поръчки, които са фактор при прилагане на принципите на добро демократично управление „Етично поведение“; „Ефективност и ефикасност“.

- Изградена и съобразена със законовите изисквания рамка за управление на изпълнението, отчетност за изпълнението на приходната и разходната част на бюджета, сравнителен анализ и предприемане на мерки по справяне с различия и отклонения. Това допринася за прилагане на принципите на добро демократично управление „Ефективност и ефикасност“ и „Стабилно финансово управление“.

- Много добре функционираща дейност по вътрешен одит в съответствие със законовите изисквания. Изготвена е външна оценка за качеството на одитна дейност за периода 01.01.2015-30.06.2016. Дейността по вътрешен одит и възложената и извършена външна оценка допринася за



прилагане на принципите на добро демократично управление „Стабилно финансово управление“; „Етично поведение“; „Ефективност и ефикасност“ и „Отчетност“.

- Стремеж към прозрачност при вземане на решения и реализация на дейностите. Община Горна Оряховица е класирана на 13-то място сред общините в България по активна прозрачност от Програма „Достъп до информацията“. Сравнителният рейтинг показва подобрене на изследваните показатели в сравнение с 2015 г. и 2016 г. Това способства за прилагане на за прилагане на принципа на добро демократично управление „Откритост и прозрачност“.

- Акцент върху качеството на административно обслужване, което е ключов фактор за прилагане на принципа на добро демократично управление „Отзивчивост“.

- Членство в мрежата на УНИЦЕФ „Община – приятел на детето“, свидетелстващо за ангажимент към благосъстоянието на децата. Реализираните дейности в рамките на инициативата способстват за прилагане на принципите на добро демократично управление „Иновации и отвореност към промени“ и „Човешки права, културно разнообразие и социално единство“.

#### Слаби страни в управлението на общината

- Област за подобрене и развитие представляват електронните административни услуги от различните области на функционална компетентност (не само в сферата на местните дънзи и такси) – осигуряване на възможност за заявяване на услугата по електронен път (подаване на искане и прилагане на необходимите документи в електронен вид); проверка на състоянието на услугата по електронен път и опция за електронно получаване на документи.

- Сравнителният анализ на резултатите от проучването сред гражданите и самооценката в Еталона показва, че оценката на гражданите за прилагането на принципите на добро демократично управление е по-ниска от подкрепената с обстойни и убедителни доказателства самооценка на общината. В този смисъл е необходимо търсенето на механизми за по-добра комуникация и създаване на усещане у по-голяма част от местните жители, че тяхното мнение и предложения се ценят и съобразяват при вземането на решения.

#### Добри практики

Към кандидатурата за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво са представени четири добри иновативни практики: Фешън шоу „МАЛКО въображение“; „Празник на знанието“; „Културно-образователен форум“; „Най-дългата рисунка“. Практиките са свързани с принципите на добро демократично управление, подходящи са за разпространение и отразяват ангажимента на общината за повишаване на благосъстоянието на децата, изграждане на приятелска среда и активната политика към младежта.

#### Препоръки към общината

- Поддръжане на много добре изградената и съответстваща на законовите изисквания система за управление на общината, както и на акцента върху качеството на административното обслужване и стремежа към прозрачност при вземане на решения и реализация на дейностите.

- Разширяване на палитрата предлагани електронни административни услуги.

- Превръщане в традиция на представените добри иновативни практики и търсене на възможности за тяхното надграждане.

- Обмен на знание, опит и добри практики с други общини в сферата на местното самоуправление и устойчивото местно развитие.

Препоръчвам на Комисията да **присъди** на община Горна Оряховица Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:

Гр.

Изготвил: .....  .....